



Foto: Claas König

# „Erfolg stellt sich nur durch Menschlichkeit ein“

**Nachhaltig führen** < Seit 30 Jahren ist **Regina Först** Botschafterin für mehr Menschlichkeit im Business. Sie arbeitet als Trainerin, Mentorin und Unternehmerin für Führungskräfte. Ihr Konzept: Führung ganzheitlich und empathisch angehen. Mit der *Wirtschaft* sprach sie über einen nachhaltigen Führungsstil und Erfolgsrezepte.

## Themen > Regionalteil Kiel

<b>Offenes Ohr</b> Unternehmensberatung in der Krise	24
<b>Straße, Schiff und Schiene</b> Herausforderungen an Mobilität und Verkehr	26
<b>Jubiläum</b> Garnison Apotheke wird 300 Jahre alt	28
<b>Red Dot Award</b> Vom Libellenflügel inspiriert	32
<b>Diversity Management</b> Mit Vielfalt durch die Krise	33

**Wirtschaft:** Frau Först, was verstehen Sie unter gelungener Führung?

**Regina Först:** Eine moderne Führungskraft versteht, dass sie mit Menschen zu tun hat: weg vom rein fachlichen Know-how hin zu mehr Sozialkompetenz. Mir wurde dieser Kuschelkurs oft negativ ausgelegt, denn viele Führungskräfte sehen noch immer einen Widerspruch darin, Menschlichkeit in ihrem Führungsstil zu priorisieren. Ein Unternehmen aber, das die Menschen in den Fokus rückt, ist genau deswegen wirtschaftlich erfolgreich.

**Wirtschaft:** Wie können Führungspersonen aktiver werden?

**Först:** Neugierde für die Mitarbeiter zeigen, brachliegendes Potenzial wecken. Laut Dale Carnegie Studie 2019 sind wir Menschen nur zu zehn Prozent

in Kontakt mit unseren Stärken und Ressourcen. Auch die Gallup-Studien belegen immer wieder, dass nur noch 15 Prozent der Mitarbeiter intrinsisch motiviert sind, für ihr Unternehmen zu arbeiten – Führungskräfte müssen und können diesen Trend umkehren und ihre eigene Statistik schreiben. Führung ist eine Dienstleistung, braucht Raum und Zeit. Beides zahlt sich zigfach aus.

**Wirtschaft:** Wie funktioniert das genau?

**Först:** Lobt der Chef nach einem Seminar drei Tage fleißig und lässt danach alles unter den Tisch fallen, ist das frustrierend. Führungskräfte brauchen mehr als einen Vortrag, Veränderung heißt hier: sich immer wieder mit der Haltung beschäftigen. Der Profisport macht uns vor, wie wichtig Mindset und

tägliches Training sind. Die innere Haltung des Einzelnen und die Verbundenheit im Team sind ausschlaggebend für den Erfolg, nicht nur die Technik. Diese Erfahrung mache ich seit Jahren als Coach im Fußball.

Beratende müssen auch mehr Verantwortung in der Betreuung übernehmen: Ich arbeite mit einem Führerschein für Führungskräfte mit täglichen Lerneinheiten über 90 Tage als dauerhaftes Coaching. Der Führerschein beinhaltet einen Kompass, mit dem sich Chef und Mitarbeiter in ihren Werten vergleichen. Denn: Ein Unternehmen braucht neben einer Leitlinie auch Unternehmenswerte, die kompatibel sein müssen mit denen der Mitarbeiter, getreu des Mottos walk your talk – daher lieber nur drei statt 30 Werte festlegen.

**Wirtschaft:** Worauf muss ich als Führungskraft achten, wenn ich mir einen Mentor suche?

**Först:** Sich darüber klar sein, was Sie jetzt brauchen und was der Berater für

**„Der Profisport macht uns vor, wie wichtig Mindset und tägliches Training sind.“**

Kompetenzen mitbringen muss: Geht es um Zeitmanagement? Mitarbeitermotivation? Neuausrichtung? Ich berate aktuell viel zum Umgang mit Zukunftsängsten, zur Frage: Wie geht es raus aus dem Überlebensmodus und rein ins Nutzen von Chancen? Auch ein persönliches Gespräch ist wichtig, um zu prüfen, ob

die Chemie stimmt. Versteht derjenige Ihr Problem, tickt er wie Sie? Kann er Klartext reden? Suchen Sie auch jemandem, der sich auf die Erkenntnisse der Neurowissenschaften versteht und alte Traditionen mit neuen Impulsen zusammenbringt. <<

---

**Interview:** Julia Königs  
Strategie und Kommunikation  
koenigs@kiel.ihk.de

**Mehr unter**  
[www.people-foerst.de](http://www.people-foerst.de)

---

## Das lesen Führungskräfte

Die These gilt: Fachwissen reicht nicht. Wer führen will, muss lesen. Hier finden Sie eine Auswahl an Literatur-Hinweisen, die die Redaktion in Zusammenarbeit mit den in dieser Ausgabe portraitierten Führungsexperten erstellt hat:

- **The Effective Executive** von Peter F. Drucker: Ein Muss vom bedeutendsten Management-Autoren der Zeit.
- **Die 7 Wege zur Effektivität** von Stephen R. Covey: Basis-Prinzipien für beruflichen und persönlichen Erfolg.
- **Die Mäusestrategie für Manager** von Spencer Johnson: In Form einer Fabel zeigt Johnson auf, wie man Probleme bewältigen und die eigene Motivation stärken kann.
- **Schnelles Denken, langsames Denken** von Daniel Kahnemann: Soft Skills und Hard Skills, Emotionalität und Logik; Kahnemanns Forschungen helfen zu verstehen, welche unterschiedlichen Denkweisen die Menschen ausmachen. <<